

# Informativa privacy e cookie

## INFORMATIVA PRIVACY



In ottemperanza degli obblighi derivanti dalla normativa nazionale (D. Lgs 30 giugno 2003 n. 196, Codice in materia di protezione dei dati personali) e comunitaria, (Regolamento europeo per la protezione dei dati personali n. 679/2016, GDPR) e successive modifiche, il presente sito rispetta e tutela la riservatezza dei visitatori e degli utenti, ponendo in essere ogni sforzo possibile e proporzionato per non ledere i diritti degli utenti.



La presente privacy policy si applica esclusivamente alle attività online del presente sito ed è valida per i visitatori/utenti del sito. Non si applica alle informazioni raccolte tramite canali diversi dal presente sito web. Lo scopo dell'informativa privacy è di fornire la massima trasparenza relativamente alle informazioni che il sito raccoglie e come le usa.

### Base giuridica del trattamento



**Il presente sito tratta i dati in base al consenso.** Con l'uso o la consultazione del presente sito i visitatori e gli utenti approvano esplicitamente la presente informativa privacy e acconsentono al trattamento dei loro dati personali in relazione alle modalità e alle finalità di seguito descritte, compreso l'eventuale diffusione a terzi se necessaria per l'erogazione di un servizio. Il conferimento dei dati e quindi il Consenso alla raccolta e al trattamento dei dati è facoltativo, l'Utente può negare il consenso, e può revocare in qualsiasi momento un consenso già fornito (tramite disiscrizione a newsletter). Tuttavia negare il consenso può comportare l'impossibilità di erogare alcuni servizi e l'esperienza di navigazione nel sito potrebbe essere compromessa.

A partire dal 25 maggio 2018 (data di entrata in vigore del GDPR), il presente sito tratterà alcuni dei dati in base ai legittimi interessi del titolare del trattamento.

## Dati raccolti e finalità



Come tutti i siti web anche il presente sito fa uso di log files nei quali vengono conservate **informazioni raccolte in maniera automatizzata** durante le visite degli utenti. Le informazioni raccolte potrebbero essere le seguenti:

- indirizzo internet protocol (IP);
- tipo di browser e parametri del dispositivo usato per connettersi al sito;
- nome dell'internet service provider (ISP);
- data e orario di visita;
- pagina web di provenienza del visitatore (referral) e di uscita;
- eventualmente il numero di click.

I tuoi dati personali potranno altresì essere trattati, per le seguenti ulteriori finalità funzionali all'attività del Titolare:

- Ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche;
- Commercializzazione dei servizi del Titolare, invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale e di partecipazione ad iniziative volte ai clienti e ai contatti del Titolare;
- Rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi forniti.

Il trattamento dei dati è facoltativo e potrà essere revocato cliccando al link in fondo alla pagina.



Le suddette informazioni sono trattate in forma automatizzata e raccolte in forma esclusivamente aggregata al fine di verificare il corretto funzionamento del sito, e per motivi di sicurezza (dal 25 maggio 2018 tali informazioni saranno trattate in base ai legittimi interessi del titolare). A fini di sicurezza (filtri antispam, firewall, rilevazione virus), i dati registrati automaticamente possono eventualmente comprendere anche dati personali come l'indirizzo Ip, che potrebbe essere utilizzato, conformemente alle leggi vigenti in materia, al fine di bloccare tentativi di danneggiamento al sito medesimo o di recare danno ad altri utenti, o comunque attività dannose o costituenti reato. Tali dati non sono mai utilizzati per l'identificazione o la profilazione dell'utente, ma solo a fini di tutela del sito e dei suoi utenti (dal 25 maggio 2018 tali informazioni saranno trattate in base ai legittimi interessi del titolare).



I dati ricevuti verranno utilizzati esclusivamente per l'erogazione del servizio richiesto e per il solo tempo necessario per la fornitura del servizio. Le informazioni che gli utenti del sito riterranno di rendere pubbliche tramite i servizi e gli strumenti messi a disposizione degli stessi, sono fornite dall'utente consapevolmente e volontariamente, esentando il presente sito da qualsiasi responsabilità in merito ad eventuali violazioni delle leggi. Spetta all'utente verificare di avere i permessi per l'immissione di dati personali di terzi o di contenuti tutelati dalle norme nazionali ed internazionali.



I dati raccolti dal sito durante il suo funzionamento sono utilizzati esclusivamente per le finalità sopra indicate e conservati per il tempo strettamente necessario a svolgere le attività precisate. In ogni caso i dati rilevati dal sito non saranno forniti mai a terzi, per nessuna ragione, a meno che non si tratti di legittima richiesta da parte dell'autorità giudiziaria e nei soli casi previsti dalla legge.

I dati utilizzati a fini di sicurezza (blocco tentativi di danneggiamento del sito) sono conservati per 7 giorni.

## Luogo del trattamento

I dati raccolti dal sito sono trattati presso la sede del Titolare del Trattamento, e presso il datacenter del web Hosting. Il web hosting (RGWeb - Via Caldera 21, Milano, MI), che è responsabile del trattamento dei dati, elaborando i dati per conto del titolare, si trova nello Spazio Economico Europeo e agisce in conformità delle norme europee.

## Cookie

Come è d'uso su tutti i siti web, anche questo sito fa uso di cookies, piccoli file di testo che consentono di conservare informazioni sulle preferenze dei visitatori, per migliorare le funzionalità del sito, per semplificarne la navigazione automatizzando le procedure (es. Login, lingua sito) e per l'analisi dell'uso del sito.

I **cookie di sessione** sono essenziali per poter distinguere tra gli utenti collegati, e sono utili per evitare che una funzionalità richiesta possa essere fornita all'utente sbagliato, nonché per fini di sicurezza per impedire attacchi informatici al sito. I cookie di sessione non contengono dati personali e durano per la sola sessione in corso, cioè fino alla chiusura del browser. Per essi non occorre consenso.

I **functionality cookie** utilizzati dal sito sono strettamente necessari per l'uso del sito, in particolare sono collegati ad una espressa richiesta di funzionalità da parte dell'utente (come il Login), per i quali non occorre alcun consenso.



**Utilizzando il sito il visitatore acconsente espressamente all'uso dei cookies.**

## Disabilitazione cookie



I cookies sono collegati al browser utilizzato e **POSSONO ESSERE DISABILITATI DIRETTAMENTE DAL BROWSER**, così rifiutando/revocando il consenso all'uso dei cookies.

Occorre tenere presente che la disabilitazione dei cookies potrebbe impedire il corretto utilizzo di alcune funzioni del sito stesso. Le istruzioni per la disabilitazione dei cookies si trovano alle seguenti pagine web:

[Mozilla Firefox](#) - [Microsoft Internet Explorer](#) - [Microsoft Edge](#) - [Google Chrome](#) - [Opera](#) - [Apple Safari](#)

## Cookies di terze parti

Il presente sito funge anche da **intermediario per cookies di terze parti**, utilizzati per poter fornire ulteriori servizi e funzionalità ai visitatori e per migliorare l'uso del sito stesso, come i pulsanti per i social, oppure video. Questo sito non ha alcun controllo sui cookie delle terze parti, interamente gestiti dalle terze parti. In conseguenza di ciò le informazioni sull'uso dei detti cookies e sulle finalità degli stessi, nonché sulle modalità per l'eventuale disabilitazione, sono fornite direttamente dalle terze parti alle pagine indicate di seguito.

In particolare il presente sito utilizza cookies delle seguenti terze parti:

- **Google Analytics:** uno strumento di analisi di Google che attraverso l'uso di cookies (performance cookies), raccoglie dati di navigazione anonimi (IP troncato all'ultimo ottetto) ed esclusivamente aggregati allo scopo di esaminare l'uso del sito da parte degli utenti, compilare report sulle attività nel sito e fornire altre informazioni, compreso il numero dei visitatori e le pagine visitate. Google può anche trasferire queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google. Google non assocerà l'indirizzo IP a nessun altro dato posseduto da Google. I dati trasmessi a Google sono depositati presso i server di Google negli Stati Uniti. In base a specifico accordo con Google, che è designato quale responsabile del trattamento dei dati, questi si impegna a trattare i dati in base alle richieste del Titolare (vedi in fondo all'informativa), impartite tramite le impostazioni del software. In base a tali impostazioni le opzioni pubblicitarie e di condivisione dei dati sono disattive. Ulteriori informazioni sui cookies di Google Analytics si trovano alla pagina [Google Analytics Cookie Usage on Websites](#).



L'utente può disabilitare in modo selettivo la raccolta di dati da parte di Google Analytics installando sul proprio browser l'[apposito componente fornito da Google](#) (opt out).

- **Youtube:** una piattaforma di proprietà di Google, per la condivisione di video, che utilizza cookie per raccogliere informazioni degli utenti e dei dispositivi di navigazione. I video presenti nel sito non veicolano cookie all'accesso della pagina, essendo stata impostata l'opzione "[privacy avanzata \(no cookie\)](#)" in base alla quale YouTube non memorizza le informazioni sui visitatori a meno che essi non riproducano volontariamente il video.  
cookie: test\_cookie .doubleclick.net non è un cookie permanente, ma è utilizzato per verificare se il browser dell'utente supporta i cookie.

Per ulteriori informazioni sull'uso dei dati e sul loro trattamento da parte di Google si raccomanda di prendere visione delle informazioni all'apposita [pagina predisposta da Google](#), e alla pagina sulle [Modalità di utilizzo dei dati da parte di Google quando si utilizzano siti o app dei partner](#).

## Plugin Social Network

Il presente sito incorpora anche plugin e/o bottoni per i social network, al fine di consentire una facile condivisione dei contenuti sui vostri social network preferiti. Tali plugin sono programmati in modo da non impostare alcun cookie all'accesso della pagina, per salvaguardare la privacy degli utenti. Eventualmente i cookie vengono impostati, se così previsto dai social network, solo quando l'utente fa effettivo e volontario uso del plugin. Si tenga presente che se l'utente naviga essendo loggato nel social network allora ha già acconsentito all'uso dei cookie veicolati tramite questo sito al momento dell'iscrizione al social network. La raccolta e l'uso delle informazioni ottenute a mezzo del plugin sono regolati dalle rispettive informative privacy dei social network, alle quali si prega di fare riferimento.

- [Facebook](#) - ([link informativa cookie](#))
- [Twitter](#) - ([link informativa cookie](#))
- [LinkedIn](#) - ([link informativa cookie](#))
- [Google+](#) - ([link informativa cookie](#)).

## Trasferimento di dati in paesi extra UE



Il presente sito potrebbe condividere alcuni dei dati raccolti con servizi localizzati al di fuori dell'area dell'Unione Europea. In particolare con Google, Facebook e Microsoft (LinkedIn) tramite i social plugin e il servizio di Google Analytics. Il trasferimento è autorizzato in base a specifiche [decisioni dell'Unione Europea e del Garante per la tutela dei dati personali](#), in particolare la decisione 1250/2016 ([Privacy Shield](#) - qui la [pagina informativa del Garante italiano](#)), per cui non occorre ulteriore consenso. Le aziende sopra menzionate garantiscono la propria adesione al Privacy Shield.

## Misure di sicurezza

Il presente sito tratta i dati degli utenti in maniera lecita e corretta, adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire accessi non autorizzati, divulgazione, modifica o distruzione non autorizzata dei dati. Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai dati categorie di incaricati coinvolti nell'organizzazione del sito (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione).

## Diritti dell'utente

Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale, l'Utente può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso);
- conoscerne l'origine;
- riceverne comunicazione intelligibile;
- avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;
- nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere al solo costo dell'eventuale supporto, i suoi dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico;
- il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo (Garante Privacy – [link alla pagina del Garante](#));
- nonché, più in generale, esercitare tutti i diritti che gli sono riconosciuti dalle vigenti disposizioni di legge.

Le richieste vanno rivolte al Titolare del trattamento.

Nel caso in cui i dati siano trattati in base ai **legittimi interessi** sono comunque garantiti i diritti degli interessati al trattamento (tranne il diritto alla portabilità che non è previsto dalle norme), in particolare il diritto di opposizione al trattamento che può essere esercitato inviando una richiesta al titolare del trattamento.

## Titolare del trattamento

Titolare del trattamento ai sensi delle leggi vigenti è Bettinelli F.lli S.p.A., contattabile tramite email: [privacy@bettinelli.it](mailto:privacy@bettinelli.it)

## Responsabile del Trattamento

Il web hosting (RGWeb - Via Caldera 21, Milano, IT), è nominato responsabile del trattamento, elaborando i dati per conto del titolare. VHosting si trova nello Spazio Economico Europeo e agisce in conformità delle norme europee ([policy privacy di VHosting](#)).

Google è nominato responsabile del trattamento, elaborando dati per conto del titolare (Google Analytics).

## Aggiornamenti

La presente privacy policy è aggiornata ad ottobre 2020.

# Privacy and cookie policy

## PRIVACY POLICY



In compliance with the obligations deriving from national legislation (Legislative Decree 30 June 2003 no. 196, Code for the protection of personal data) and EU legislation, (European Regulation for the protection of personal data no. 679/2016, GDPR) and subsequent amendments, this website respects and protects the privacy of visitors and users, putting in place every effort possible and proportionate to not infringe the rights of users.



This privacy policy applies only to the online activities of this website and is valid for visitors/users of the website. It does not apply to information collected through channels other than this website. The purpose of the privacy policy is to provide maximum transparency regarding the information that the website collects and how it is used.

## Legal basis of processing



**This website processes data based on consent.** With the use or consultation of this website, visitors and users explicitly approve this privacy policy and consent to the processing of their personal data in relation to the methods and purposes described below, including any disclosure to third parties if necessary for the provision of a service. The provision of data and therefore the consent to the collection and processing of data is optional, the User may refuse consent, and may revoke consent already provided at any time (through the [Contacts link](#) at the bottom of the page). However, denying consent may make it impossible to provide certain services and the browsing experience on the website may be compromised.

Starting from 25 May 2018 (date of entry into force of the GDPR), this website will process some of the data based on the legitimate interests of the data controller.

## Data collected and purposes



Like all websites, this website also makes use of log files in which **information collected in an automated manner** during user visits is stored. The information collected could be the following:

- internet protocol (IP) address;
- type of browser and device parameters used to connect to the website;
- name of the Internet service provider (ISP);
- date and time of visit;
- web page of origin of the visitor (referral) and exit page;
- possibly the number of clicks.

Your personal data may also be processed for the following additional purposes functional to the activity of the Controller:

- Market research, economic analysis and statistics;
- Commercialization of the services of the Controller, sending of advertising/informative/promotional material and participation in initiatives aimed at customers and contacts of the Controller;
- Surveys of the degree of customer satisfaction on the quality of services provided.

The processing of data is optional and may be revoked by clicking on the link at the bottom of the page.



The above information is processed in an automated manner and collected in an exclusively aggregated form in order to verify the correct functioning of the website, and for security reasons (from 25 May 2018 such information will be processed according to the legitimate interests of the controller).

For security purposes (spam filters, firewalls, virus detection), the data automatically recorded may possibly also include personal data such as IP address, which could be used, in accordance with applicable laws, in order to block attempts at damage to the website or to cause damage to other users, or in any case harmful activities or constituting a crime. Such data is never used for the identification or profiling of the user, but only for the purposes of protection of the website and its users (from 25 May 2018 such information will be processed according to the legitimate interests of the controller).



The data received will be used exclusively for the provision of the service requested and only for the time needed to provide the service.

The information that users of the website deem to make public through the services and tools made available to them, are provided by the user knowingly and voluntarily, exempting this website from any liability regarding any violation of laws. It is the responsibility of users to verify that they have permission to enter personal data of third parties or contents protected by national and international standards.





The data collected by the website during its operation is used exclusively for the purposes indicated above and kept for the time strictly necessary to carry out the activities specified. In any case, the data collected from the website will never be provided to third parties, for any reason, unless it is a legitimate request by the judicial authority and only in the cases provided by law. The data used for security purposes (block attempts to damage the website) are kept for 7 days.

## Place of processing

The data collected by the website are processed at the headquarters of the Data Controller, and at the Web Hosting data center. Web hosting (RGWeb - Via Caldera 21, Milan, MI), which is the data processing manager, processing data on behalf of the controller, is located in the European Economic Area and acts in accordance with European standards.

## Cookies

As is customary on all websites, this website also uses cookies, small text files that allow storing information on visitor preferences, to improve the functionality of the website, to simplify browsing by automating procedures (ex. Login, website language) and for the analysis of the use of the website.

**Session cookies** are essential in order to distinguish among connected users, and are useful to avoid that a functionality requested can be provided to the wrong user, as well as for security purposes to prevent cyber attacks on the website. Session cookies do not contain personal data and last only for the current session, i.e. until the browser is closed. No consent is required for them. The **functionality cookies** used by the website are strictly necessary for the use of the website; in particular, they are linked to an express request for functionality by the user (such as Login), for which no consent is required.



**By using the website, the visitor expressly consents to the use of cookies.**

## Disabling cookies



Cookies are connected to the browser used and **CAN BE DISABLED DIRECTLY FROM THE BROWSER**, thus refusing/revoking consent to the use of cookies. It is noted that disabling cookies may prevent the correct use of some features of the website. Instructions for disabling cookies can be found on the following web pages:

[Mozilla Firefox](#) - [Microsoft Internet Explorer](#) - [Microsoft Edge](#) - [Google Chrome](#) - [Opera](#) - [Apple Safari](#)

## Third-party cookies

This website also acts as an **intermediary for third-party cookies**, used to provide additional services and features to visitors and to improve the use of the website, such as buttons for social media, or video. This website has no control over third-party cookies, entirely managed by third parties. As a consequence, the information on the use of these cookies and their purposes, as well as on how to disable them, is provided directly by the third parties on the pages indicated below.

In particular, this website uses cookies of the following third parties:

- **Google Analytics:** a Google analysis tool that through the use of cookies (performance cookies), collects anonymous browsing data (IP truncated to the last octet) and exclusively aggregates for the purpose of examining the use of the website by users, compiling reports on activities on the website and providing other information, including the number of visitors and pages visited. Google may also transfer said information to third parties where required to do so by law or where such third parties process the information on behalf of Google. Google will not associate the IP address with any other data held by Google. Data transmitted to Google is stored on Google servers in the United States. On the basis of a specific agreement with Google, which is designated as the data controller, the latter undertakes to process data according to the requests of the Data Controller (see at the end of the information), given through the software settings. Based on these settings, the advertising and data sharing options are disabled.

Further information on cookies of Google Analytics can be found at [Google Analytics Cookie Usage on Websites](#).



The user can selectively disable the collection of data by Google Analytics by installing on the browser the [specific component provided by Google](#) (opt out).

- **Youtube:** a platform owned by Google, for sharing videos, which uses cookies to collect information from users and browsing devices. The videos on the website do not convey cookies when the page is accessed, since the [advanced privacy \(no cookie\)](#) option has been set, according to which YouTube does not store visitor information unless they voluntarily reproduce the video.

cookies: test\_cookie.doubleclick.net is not a permanent cookie, but is used to check if the user's browser supports cookies.

For further information on the use of data and processing by Google, it is recommended to view the information on the specific [page provided by Google](#), and on the page on [How to use the data by Google when using sites or apps of partners](#).

## Social Network Plugins

This website also incorporates plugins and/or buttons for social networks, in order to allow easy sharing of content on your favourite social networks. These plugins are programmed so as not to set any cookies when accessing the page, to safeguard the privacy of users. Possibly cookies are set, if so provided by social networks, only when the user makes effective and voluntary use of the plugin. Please note that if the user browses, being logged into the social network, then consent has already been provided to the use of cookies conveyed through this website at the time of registration to the social network.

The collection and use of the information obtained by means of the plugin are governed by the respective privacy policies of the social networks, to which reference is made.

- [Facebook](#) - ([cookie policy link](#))

- [Twitter](#) - ([cookie policy link](#))

- [LinkedIn](#) - ([cookie policy link](#))

- [Google+](#) - ([cookie policy link](#)).

## Transfer of data to non-EU countries



This website may share some of the data collected with services located outside the European Union area. In particular, with Google, Facebook and Microsoft (LinkedIn) through social plugins and the Google Analytics service. The transfer is authorized on the basis of specific [decisions of the European Union and the Guarantor for the protection of personal data](#), in particular Decision 1250/2016 ( [Privacy Shield](#) - here is the [information page of the Italian Guarantor](#)), for which no further consent is required. The companies mentioned above guarantee their adherence to the Privacy Shield.

## Security measures

This website processes the data of users in a lawful and correct manner, adopting the appropriate security measures to prevent unauthorized access, disclosure, modification or unauthorized destruction of data. Processing shall be by means of computer and/or telematic tools, with organizational methods and logic strictly related to the purposes indicated. In addition to the Controller, in some cases, the Data may be accessed by categories of personnel involved in the organization of the website (administrative, commercial, marketing and legal personnel, system administrators) or external parties (such as third-party technical service providers, mail carriers, hosting providers, IT companies, communications agencies).

## Users' Rights

Pursuant to European Regulation 679/2016 (GDPR) and national legislation, Users may, in accordance with the procedures and within the limits established by current legislation, exercise the following rights:

- request confirmation of the existence of personal data concerning them (right of access);
- know the origin;
- receive intelligible communication;
- have information about the logic, methods and purposes of processing;
- request the updating, correction, integration, cancellation, transformation into anonymous form, blocking of data processed in violation of the law, including data no longer necessary for the pursuit of the purposes for which they were collected;
- in cases of consent-based processing, receive for only the cost of any support, their data provided to the controller, in a structured and readable form by a data processor and in a format commonly used by an electronic device;
- the right to file a complaint with the Supervisory Authority (Privacy Guarantor - [link to the Guarantor page](#));
- and, more generally, exercise all the rights that are recognized by the current provisions of the law.

Requests shall be submitted to the Data Controller.

If the data is processed on the basis of **legitimate interests**, the rights of parties concerned are however guaranteed (with the exception of the right to portability that is not provided for by the regulations), in particular the right to oppose processing that can be exercised by sending a request to the data controller.

## Data Controller

The Data Controller pursuant to applicable laws is Bettinelli F.lli S.p.A., which can be contact via PEC (certified e-mail): [privacy@bettinelli.it](mailto:privacy@bettinelli.it)

## Data Processing Manager

Web hosting (RGWeb - Via Caldera 21, Milan, IT), is appointed data processing manager, processing data on behalf of the controller. VHosting is located in the European Economic Area and acts in accordance with European standards ([VHosting privacy policy](#)).

Google is appointed data controller, processing data on behalf of the controller (Google Analytics).

## Updates

This policy is updated at October 2020.